

**CONTRACT DE SERVICII**  
Nr. \_\_\_\_\_ din data \_\_\_\_ . \_\_\_\_ .2024

În temeiul Legii nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, și a Hotărârii Guvernului României nr.365/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prin **achiziție directă**, prezentul **contract de prestări servicii de asistență tehnică a sistemului informatic implementat în cadrul proiectului: „RAISE: Retro-Digitalizarea Arhivei și Informatizarea Serviciilor Electronice la Consiliul Județean Bistrița-Năsăud”**, Cod SIPOCA 667/Cod MySMIS 129687.

### **1. Părțile contractante**

**1.1 UNITATEA ADMINISTRATIV-TERITORIALA JUDEȚUL BISTRITĂ-NĂȘĂUD**, prin Consiliul Județean Bistrița-Năsăud, având sediul în P-ța Petru Rareș, nr.1-2, județul Bistrița-Năsăud, cod poștal 420080, telefon 0263/230741, fax 0263/214750, cod de înregistrare fiscală 4347550, reprezentată legal de către domnul Emil Radu Moldovan, având funcția de președinte al Consiliului Județean, prin împuternicit domnul Grigore-Florin Moldovan, având funcția de Administrator Public al Consiliului Județean Bistrița-Năsăud, în calitate de **achizitor**, pe de o parte, și

**1.2 Operatorul economic** \_\_\_\_\_, cu sediul în \_\_\_\_\_ str. \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, înregistrat la Oficiul Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul \_\_\_\_\_ cu nr. J / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, cod fiscal \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, email: \_\_\_\_\_, cont IBAN RO \_\_\_\_\_ TREZ \_\_\_\_\_, deschis la Trezoreria \_\_\_\_\_, reprezentată prin domnul/doamna \_\_\_\_\_ având funcția de \_\_\_\_\_, în calitate de **prestator**, pe de altă parte

### **2. Definiții**

2.1 - În prezentul contract, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract** – prezentul contract și toate anexele sale;
- b. achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. prețul contractului** - prețul plătit furnizorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. servicii** - servicii de asistență tehnică a sistemului informatic implementat în cadrul proiectului “RAISE:Retro-Digitalizarea Arhivei și Informatizarea Serviciilor Electronice la Consiliul Județean Bistrița-Năsăud”, Cod SIPOCA 667/Cod MySMIS 129687;
- e. forța majoră** – orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe

naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți.

**f. cazul fortuit** - evenimentul care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

**g.zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

### 3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

## CLAUZE OBLIGATORII

### 4. Obiectul și prețul contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze **servicii de asistență tehnică a sistemului informatic** implementat în cadrul proiectului "RAISE:Retro-Digitalizarea Arhivei și Informatizarea Serviciilor Electronice la Consiliul Județean Bistrița-Năsăud", Cod SIPOCA 667/Cod MySMIS 129687, în perioada/periodele convenite și în conformitate cu prevederile Caietului de sarcini nr. IVC/7412/28.03.2024, oferta și obligațiile asumate prin prezentul contract. Serviciile de asistență tehnică a sistemului informatic constau în:

**a.Asistență și suport pentru aplicații informatice** (ePortal, site, arhivă electronică, modul pentru generare și semnare electronică a documentelor și modul Captura) nr. estimativ de intervenții/lună = minim 2 ;

**b.Asistență și suport pentru infrastructura hardware** (Servere, Storage,NAS, UPS. Router și SMS Eagle)nr. estimativ de intervenții/lună = minim 2 ;

4.2 – Servicii prestate în cadrul contractului sunt cele descrise în Centralizatorul de servicii, Anexă la oferta tehnică a prestatorului.

4.3 - Valoarea contractului este de \_\_\_\_\_ lei (\_\_\_\_ lei/lună x 8 luni) la care se adaugă TVA de 19%, respectiv \_\_\_\_\_, rezultând un total cu TVA de \_\_\_\_\_ lei.

4.4 - În situația în care contractul se prelungește prin act adițional conform art. 5.2 de mai jos, valoarea acestuia nu va depăși suma alocată **pentru primele 4 luni ale anului 2025, respectiv \_\_\_\_\_ lei fără TVA** (\_\_\_\_ lei/lună x 4 luni) la care se adaugă TVA.

### 5. Durata contractului

5.1- Contractul este valabil începând cu data de **01.05.2024** și până la data de **31.12.2024**.

5.2 - În conformitate cu art.165 din HG nr.395/2016, contractul se poate prelungi prin Act adițional cel mult până la **30.04.2025**.

### 6. Documentele contractului

- a. Caietul de sarcini nr. IVC/7412/28.03.2024;
- b. Invitația de participare nr.VI/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_;
- c. Oferta nr.\_\_\_\_\_, înregistrată sub nr.VI/\_\_\_\_\_;
- d. Acte adiționale, după caz.

## **7. Obligațiile principale ale prestatorului**

**7.1** - Prestatorul se obligă să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract în perioada/periodele convenite și în conformitate cu prevederile caietului de sarcini și cu obligațiile asumate.

**7.2** - Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în propunerea tehnică, anexă la contract.

**7.3** - Prestatorul se obligă să presteze serviciile conform propunerii tehnice.

**7.4** - Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- i. reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și
- ii. daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

**7.5** - Prestatorul se obligă să respecte prevederile Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și ale Legii nr. 363/2018 privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal de către autoritățile competente în scopul prevenirii, descoperirii, cercetării, urmăririi penale și combaterii infracțiunilor sau al executării pedepselor, măsurilor educative și de siguranță, precum și privind libera circulație a acestor date.

**7.6** - Prestatorul va elabora un **Raport lunar** al activităților desfășurate, pe baza căruia Beneficiarul va elabora un **Proces-verbal de recepție** a serviciilor prestate care se va transmite către prestator în vederea emiterii Facturii .

**7.7** - Raportul lunar al activităților desfășurate în cadrul contractului , cuprinde:

- Descrierea serviciilor de mentenanță și a serviciilor de asistență tehnică, efectuate de către Ofertant în luna respectivă;
- Centralizatorul activității de mentenanță și de asistență tehnică;
- Fișele de activitate rezultate în urma desfășurării activităților de mentenanță și de asistență tehnică a componentelor software ale sistemului informatic;
- Procesele-verbale de intervenție programată și neprogramată de la nivelul locației precum și alte documente justificative, după caz.

## **8. Obligațiile principale ale achizitorului**

**8.1** - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

**8.2** - Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile prestate conform art.4 din Caietul de sarcini.

**8.3** - Achizitorul are obligația de a efectua **plata** către prestator în termen de **maxim 30 zile de la transmiterea facturii în programul RO e-Facturare** după recepția serviciilor, prin ordin de plată din contul de trezorerie al Consiliului Județean Bistrița-Năsăud.

**8.4** - Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei prevăzute la **art.8.3**, atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. În ziua imediat următoare celei în care achizitorul și-a onorat restanța, prestatorul va relua prestarea serviciilor.

### **9. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

**9.1** - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu își îndeplinește obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu dobânda legală penalizatoare calculată potrivit art. 3, alin. 2<sup>1</sup> din Ordonanța Guvernului României nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar cu modificările și completările ulterioare.

**9.2** - În cazul în care achizitorul nu își onorează obligațiile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, pentru suma neachitată, dobânda legală penalizatoare calculată potrivit art. 3, alin. 2<sup>1</sup> din Ordonanța Guvernului României nr. 13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar cu modificările și completările ulterioare.

**9.3** - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a rezilia unilateral contractul și de a pretinde plata de daune-interese în condițiile prevederilor art. 1535-1536 din Legea nr. 287/2009 privind Codul Civil republicat cu modificările și completările ulterioare.

**9.4** - Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator.

**9.5** - În toate cazurile, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

### **CLAUZE SPECIFICE**

#### **10. Alte responsabilități ale prestatorului**

**10.1-** (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu caietul de sarcini și propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

**10.2** - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu caietul de sarcini și oferta sa. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

### **11. Alte responsabilități ale achizitorului**

11.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

### **12. Recepție și verificări**

12.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică. În acest sens, persoana desemnată prin contract cu derularea contractului din partea achizitorului are obligația de a verifica și recepționa serviciile prestate lunar, în termen de maxim 10 zile de la data depunerii de către prestator la Registratura Consiliului județean Bistrița-Năsăud a *Raportul lunar al activităților desfășurate în cadrul contractului.*

### **13. Începere, finalizare**

13.1 - Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor de la data semnării contractului.

13.2 - Serviciile ce fac obiectul prezentului contract se prestează lunar, fără întrerupere, pe toată durata contractului.

### **14. Ajustarea prețului contractului**

14.1 - Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt cele declarate în oferta prestatorului, anexă la contract.

14.2 - Prețul contractului nu se ajustează.

### **15. Încetarea contractului**

15.1 - Contractul încetează în următoarele situații :

- a. prin acordul părților;
- b. la expirarea termenului pentru care a fost încheiat, dacă acesta nu se va prelungi;
- c. în caz de faliment, dizolvare sau lichidare a prestatorului;
- d. prin reziliere.

### **16. Rezilierea contractului**

16.1 - Prezența clauză constituie pact comisoriu în situația nerespectării de către părți a obligațiilor prevăzute în prezentul contract și rezilierea lui se face de plin drept, fără somație/punere în întârziere sau intervenția instanței de judecată.

16.2 - Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data rezilierii contractului.

16.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune interese.

16.4 - Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care acesta nu ar fi trebuit atribuit prestatorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

**16.5-** Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care pentru modificarea contractului este necesară organizarea unei noi proceduri de atribuire.

**16.6.** Beneficiarul are dreptul de a denunța unilateral prezentul contract, în cazul în care prestatorul se află la momentul atribuirii contractului, în una din situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, potrivit Legii 98/2016.

**16.7.** În cazul denunțării unilaterale a contractului de către beneficiar, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită .

### **17. Forța majoră**

**17.1** - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă

**17.2** - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

**17.3** - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

**17.4** - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

**17.5** - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

**17.6** - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

### **18. Cesiunea**

**18.1** - Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate în prezentul contract.

**18.2** - Prestatorul poate cesiona doar dreptul său de a încasa prețul serviciilor prestate în cadrul acestui contract și numai cu acordul achizitorului cedat. Obligatiile născute din prezentul contract rămânând în sarcina partilor contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

**18.3** - Solicitățile de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni în condițiile art. 18.2 din contract.

### **19. Conflictul de interese**

**19.1** - Partile vor lua toate măsurile necesare pentru a preveni sau stopa orice situație care ar putea compromite executarea obiectivă și imparțială a contractului de servicii. Conflicturile de interese pot apărea în mod special ca rezultat al intereselor economice, afinitățile politice ori de naționalitate, legăturile de rudenie ori afinitate, sau al oricaror alte legături ori interese comune. Orice conflict de interese apărut în timpul executării contractului de servicii trebuie notificat în scris, în termen de 5 zile de la apariția acestuia.

**19.2** - Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare dacă este necesar. Prestatorul

se va asigura ca personalul său, salariat sau contractat de el, nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Prestatorul va înlocui în maxim 30 de zile și fără vreo compensație din partea achizitorului, orice membru al personalului său salariat ori contractat care se regăsește într-o astfel de situație.

**19.3** - Prestatorul trebuie sa evite orice contact care ar putea să îi compromită independența ori pe cea a personalului sau, salariat sau contractat. În cazul în care prestatorul nu își menține independența, Achizitorul, fără afectarea dreptului acestuia de a obține repararea prejudiciului ce i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea de plin drept și cu efect imediat a contractului de servicii, fără a fi necesar niciun preaviz, notificare sau îndeplinire a vreunei alte condiții și fără să fie necesară intervenția instanței judecătorești.

**19.4** - Prestatorul nu are dreptul de a angaja, în scopul îndeplinirii prezentului contract, persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a ofertelor depuse în cadrul aplicării procedurii de atribuire aferenta acestuia, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 luni de la încheierea contractului, sub sancțiunea nulității contractului respectiv, pentru cauza imorală.

## **20. Soluționarea litigiilor**

**20.1** - Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

**20.2** - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze pe cale contencioasă.

**20.3** - Fiind un contract administrativ, competența de soluționare a litigiilor născute în legătură cu încheierea, modificarea, interpretarea, executarea și încetarea acestor contracte revine în exclusivitate instanțelor de contencios administrativ, incidente fiind prevederile Legii contenciosului administrativ nr.554/2004, cu modificările și completările ulterioare.

## **21. Amendamente**

**21.1** - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora sau care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și fără de care executarea acestuia nu se poate derula.

## **22. Legea aplicabilă contractului**

**22.1** - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

## **23 . Limba care guvernează contractul**

**23.1** - Limba care guvernează contractul este limba română.

## **24. Comunicări**

**24.1** - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

**24.2** - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

### **25. Implementarea contractului**

**25.1** - Responsabilii cu implementarea contractului din partea achizitorului sunt: doamna Lușcan Corina-Dana, manager proiect, domnul Spân George-Marian, responsabil IT 1, și domnul Dragotă Ciprian-Nicușor, responsabil IT 2.

Prezentul contract reprezintă voința părților contractante, conține 25 de articole, 8(opt) pagini, și s-a încheiat astăzi \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.2024, într-un număr de 4 (patru) exemplare, toate cu valoare de original, din care 3 (trei) la achizitor și unul la prestator,

**Achizitor,**  
**UAT JUDEȚUL BISTRIȚA-NĂSĂUD**

Administrator public  
**Grigore-Florin MOLDOVAN**

Director executiv,  
**Duța-Rafila PARASCA**

Arhitect șef,  
**Cristina-Annamaria KEREKES**

Manager proiect,  
**Corina-Dana LUȘCAN**

**Prestator,**

Administrator,

